SPITALUL ORĂȘENESC ȚĂNDĂREI

Str. Spitalului, nr. 1, Oras ȚĂNDĂREI, Jud.IALOMIȚA
Cod poştal: 925200, CUI 4365417
Tel: 0243.270.700; Tel/Fax: 0243 273 298.
Email: spitaltandarei@gmail.com; office@spitaltandarei.ro,
Web: www.spitaltandarei.ro
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P.- nr. 14613

CHESTIONAR PRIVIND SATISFACŢIA PACIENTULUI

Acest chestionar este menit sa ne sprijine in ameliorarea performantei activităţii spitalului. Răspunsurile la acest chestionar rămân anonime iar colectarea informatiilor se face cu respectarea Regulamentul General UE nr. 679/2016 privind protecția datelor personale. Chestionarul se depune in cutiile special amenajate de pe sectii.

1.Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut ? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire

Cuvinte	Ordinea prioritatii*
Curățenie	
Lux	
Aglomerație	
Dezordine	
Mizerie	
Disciplină	
Liniște	
Sărăcie	
Altul 1.....	
Altul 2.....	

2.Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)

	DA	NU
M-a demoralizat		
Nu a avut niciun efect		
Mi-a ridicat moralul		

3.Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru (bifati una din variantele de raspuns):

a. V-ati prezentat direct la camera de garda
b. Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie
c. Ati venit cu trimitere de la medicul de ambulator
d. Ati venit cu ambulanta
e. Alta situatie

4.Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

0 a) Prima internare b) Reinternare

În cadrul acestei internări, puteţi spune că:

	DA	NU
P1. Ați fost primit cu amabilitate de la inceput?		
P2. Ați fost condus la explorări?		
P3. Ati făcut baie la internare?		
P4. Ati fost informat pe intelesul dvs despre boala, tratament, risc operator, prognostic?		
P5. Ați adus medicamente de acasa?		
P6. Ati avut complicatii post-operatorii?		
P7. Fiolele s-au deschis in fata dvs?		
P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijilor de care ați avut nevoie?		
P9. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestora		

Serviciul	1 Total nesatisfăcătoare	2 Partial nesatisfăcătoare	3 Nesatis facator	4 Bună	5 Foarte bună	9 Nu am beneficiat/nu am observat
Atitudinea personalului la primire						
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate						
Îngrijirea acordată de medic						
Îngrijirea acordată de asistente						
Îngrijirea acordată de infirmiere						
Îngrijirea post operatorie și ATI						
Calitatea hranei						
Calitatea servirii mesei						
Calitatea lenjeriei						
Calitatea efectelor (pijamale, papuci)						
Calitatea condițiilor de cazare –salon (dotare, facilități)						
Calitatea grupurilor sanitare (băi+WC)						
Temperatura in saloane						
Curățenia în ansamblu						
Spatiile exterioare (parcuri, locuri de odihna)						

Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm sa ne spuneți:

Cât de mulțumit sunteți/ați fost ?

Foarte nemulțumit	**Parțial nemulțumit**	**Nemultumit**	**Parțial mulțumit**	**Foarte mulțumit**
1	2	3	4	5

Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil in această unitate v-ați intoarce aici?

Sigur NU	**Mai degraba NU**	**Poate da/poate nu**	**Mai degrabă DA**	**Sigur DA**
1	2	3	4	5

Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de unserviciu medical despre care știți ca este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

Sigur NU	**Mai degraba NU**	**Poate da/ poate nu**	**Mai degrabă DA**	**Sigur DA**
1	2	3	4	5

Care este lucrul care v-a placut cel mai mult in perioada internarii?

....

.....

.....

Ce nu v-a placut in perioada internarii?

....

.....

.....

Elemente de socio-demografie (încercuiţi situaţia care vi se aplică)

D1. Sexul :

1. Masculin 2. Feminin

D2. Vârsta : 1. < 20 de ani 2. 20-29 ani 3. 30-39 ani 4. 40-49 ani 5. 50-59 ani 6. 60-69 ani 7. 70 ani și peste

D3 Mediul de rezidență : 1.Urban 2. rural

D4. Ultima scoala absolvită: 1. Primară (4 clase) 2. Gimnazială (5-8) 3. Liceu 4. Facultate

D5. Starea civilă: 1. Căsătorit 2. Necăsătorit 3. Concubinaj 5. Divorțat 4. Văduv