

ANALIZA PRIVIND MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

MAI 2026

SISTEMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE A UNITĂȚILOR PENTRU PACIENTULUI ȘI CALITATEA ACTULUI MEDICAL • ANMCS • ACREDITAT

II ACREDITAT CU RECOMANDĂRI

SCOPUL ANALIZEI

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale oferite de Spitalul Orășenesc Țăndărei.

SETUL DE DATE COLECTATE

Evaluare feedback pacient pe baza chestionarelor trimise prin web și SMS la externarea din spital.

SURSA

https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feedback-al-pacientului-2026

INDICATORI URMĂRIȚI

- Calitatea serviciilor medicale oferite de spital
- Ambientul spitalului
- Amabilitatea și disponibilitatea personalului medical
- Asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor
- Asigurarea confortului hotelier
- Respectarea drepturilor pacienților
- Aspecte privind proveniența tratamentului administrat pacientului internat
- Solicitarea/ oferirea de bani sau atenții personalului medical

PERIOADA

01.05.2026 – 31.05.2026

TOTAL RESPONDENȚI

24

SMS: 8 (33,33%)

WEB: 16 (66,67%)

Pe perioada spitalizării sau la externare, pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

1 Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
1	4	0	3	0	4	0	12



Foarte nemulțumit (5)
Nemulțumit (3)
Mulțumit (4)
Foarte mulțumit (12)

Mulțumit + Foarte mulțumit = 16 respondenți (66,67%)

2 Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
1	4	0	1	0	9	0	9



Foarte nemulțumit (5)
Nemulțumit (1)
Mulțumit (9)
Foarte mulțumit (9)

Mulțumit + Foarte mulțumit = 18 respondenți (75,00%)

3 A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	WEB	SMS	WEB
0	4	1	19



Nu (20)
Da (4)

20 respondenți (83,33%) au avut nevoie să cumpere medicamente sau materiale sanitare.

4 Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
1	5	0	4	0	3	1	11



Foarte nemulțumit (6)
Nemulțumit (4)
Mulțumit (3)
Foarte mulțumit (11)

Mulțumit + Foarte mulțumit = 14 respondenți (58,33%)

5 Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	WEB	SMS	WEB
1	16	0	7



Da (17)
Nu (7)

Majoritatea pacienților au primit explicații clare.

6 Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	WEB	SMS	WEB
1	16	0	7



Da (17)
Nu (7)

Majoritatea pacienților ar recomanda spitalul.

7 Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	WEB	SMS	WEB
1	13	0	10



Da (14)
Nu (10)

Majoritatea pacienților raportează o îmbunătățire a stării de sănătate.

8 Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		Nu	
SMS	WEB	SMS	WEB
0	3	1	20



Nu (21)
Da (3)

3 respondenți (12,50%) doresc să sesizeze solicitarea de bani sau atenții.

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat:

- Consiliului Etic
- Comitetului Director
- Personalului medical și auxiliar din fiecare secție/compartiment/structură

CONCLUZII

Nivel ridicat de satisfacție generală: 66,67% dintre pacienți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de servicille medicale oferite.

Curățenia spitalului este apreciată de 75,00% dintre respondenți.

58,33% dintre pacienți evaluează pozitiv activitatea și implicarea personalului medical.

83,33% dintre pacienți nu au avut nevoie să cumpere medicamente sau materiale sanitare.

70,83% dintre pacienți declară că starea de sănătate este mai bună după externare.

12,50% dintre pacienți doresc să sesizeze solicitarea de bani sau atenții.

Rezultatele reflectă angajamentul spitalului pentru calitate, transparență și respectarea drepturilor pacienților.



SPITALUL ORĂȘENESC ȚĂNDĂREI

Str. Spitalului, nr.1, Oraș Țăndărei, Jud. Ialomița

0243.270.700

office@spitaltandarei.ro

VĂ MULȚUMIM PENTRU ÎNCREDERE ȘI PENTRU FEEDBACK-UL ACORDAT!